

Happy Move

Ontruimingsplan

Happy Numbers



De Spiegel 11
3341 CA Hendrik-Ido-Ambacht

Telefoon: 06.23.32.60.17
Email: info@happymove.nl

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Ligging van het bouwwerk	4
3.	Gebouw, installatie- en organisatiegegevens	6
3.1	Algemene gegevens.....	6
3.2	Bijzondere kenmerken.....	6
3.3	Aantallen aanwezige personen.....	6
3.3.1	Doordeweeks.....	6
3.3.2	Weekend.....	6
3.4	Zelfredzaamheid.....	6
3.5	Bereikbaarheid medewerkers.....	6
3.6	Technische installaties.....	6
3.6.1	Blusmiddelen begane grond.....	6
3.6.2	Blusmiddelen 1 ^e etage.....	6
3.6.3	Hoofdafsluiter gas.....	6
3.6.4	Hoofdafsluiter water.....	7
3.6.5	Hoofdschakelaar elektriciteit.....	7
3.6.6	Airconditioners.....	7
3.6.7	Verantwoordelijke technische installaties.....	7
3.6.8	Onderlinge communicatie medewerkers bij ontruiming.....	7
4.	Alarmeringsprocedure	8
4.1	Interne alarmering.....	8
4.2	Externe alarmering.....	8
5.	Stroomschema alarmering	9
6.	Ontruimingsorganisatie	10
6.1	Ontruimingsinstructies.....	10
6.2	Sterke rookontwikkeling.....	11
6.3	Warme deurklink.....	11
6.4	Geen vluchtweg.....	11
7.	Taken bij een ontruiming of ontruimingsalarm	11
7.1	Taken.....	11
7.2	Verantwoordelijkheid.....	11
7.3	Wat te doen bij het ontdekken van een calamiteit?.....	11
7.4	Wat te doen bij een brand- of ontruimingsalarm?.....	12
7.5	Wat te doen bij een koolmonoxide alarm?.....	12
7.6	Wat te doen bij een overheidsalarm?.....	12
8.	Ontruimingsplattegronden	13
9.	Mutaties ontruimingsplan	13
10.	Ontruimingsoefeningen	13
11.	Literatuur	13



1. Inleiding

Het ontruimingsplan is bedoeld voor alle medewerkers van Happy Move. Alle medewerkers zijn 'ontruimers'.

Nieuwe medewerkers nemen hier kennis van tijdens de inwerkperiode.

Het document is op een afgeschermd gedeelte van de website online beschikbaar voor alle medewerkers.

De ontruimingsplannen van alle locaties van Happy Move maken deel uit van het bedrijfsnoodplan.

Een ontruiming is altijd het gevolg van een calamiteit.

Een ontruiming vindt plaats bij:

- brand
- wateroverlast
- bommelding
- explosiegevaar
- gaslekkage
- in opdracht van extern bevoegd gezag
- andere voorkomende gevallen.

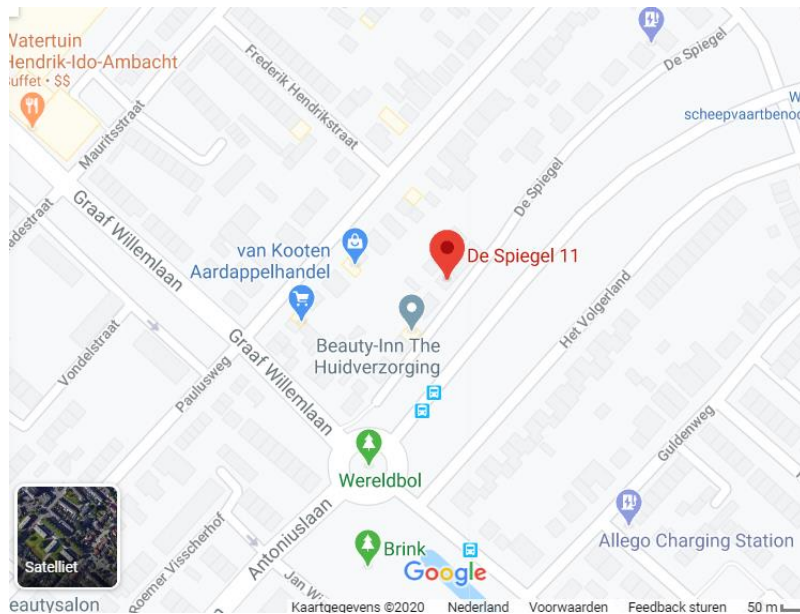
Het ontruimingsplan is opgesteld door de beleidsmedewerker; de eindverantwoordelijkheid ligt bij de directie van Happy Move.



2. Ligging van het bouwwerk

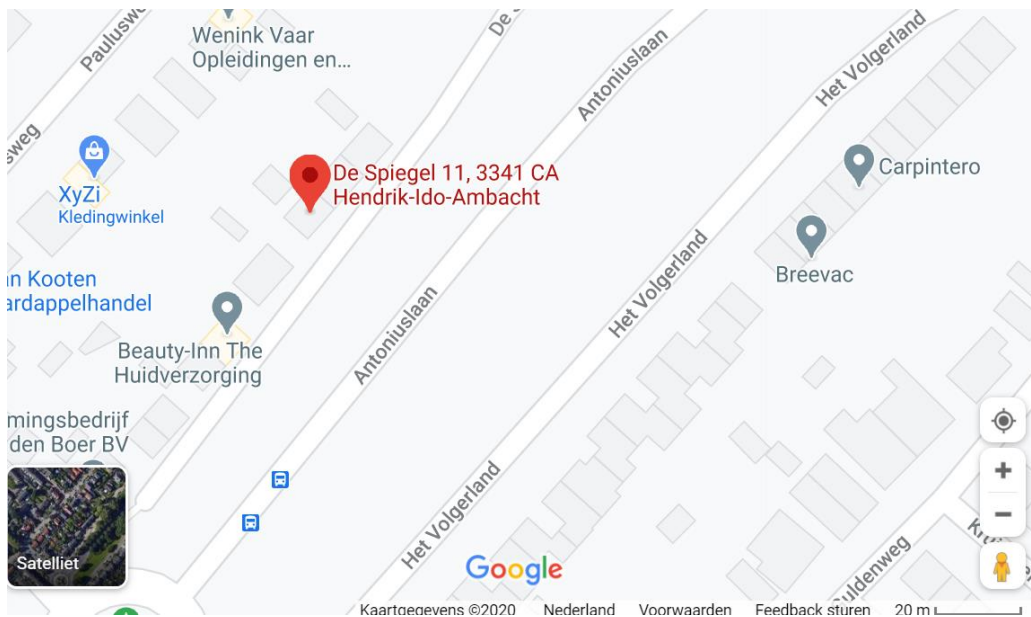
Happy Numbers is gevestigd in een praktijkruimte, een hoekpand, en is gelegen in een woonwijk. De buitenruimte bestaat uit de voortuin.

Adres: De Spiegel 11
3341 CA Hendrik-Ido-Ambacht





Hulpdiensten kunnen het best opgewacht worden op De Spiegel aan de zijde van de Antoniuslaan.



3. Gebouw, installatie- en organisatiegegevens

3.1 Algemene gegevens

Het gebouw heeft 2 verdiepingen.

Gebruikstijden van het gebouw: 7 dagen per week 07:00 – 20:00.

3.2 Bijzondere kenmerken

Het gebouw heeft maar 1 in-/uitgang.

3.3 Aantallen aanwezige personen

3.3.1 Doordeweeks

Aantal aanwezige personen: Max: 2 begeleiders, 6 deelnemers.

3.3.2 Weekend

Aantal aanwezige personen: Max: 2 begeleiders, 6 deelnemers.

3.4 Zelfredzaamheid

De deelnemers zijn mensen met een autisme spectrum stoornis. Zij kunnen onverwacht reageren (bijvoorbeeld schreeuwen, niet mee naar buiten willen komen, niet meer luisteren naar begeleiding) of blokkeren in een noodsituatie. De deelnemers zijn dus minder zelfredzaam.

3.5 Bereikbaarheid medewerkers

De medewerkers hebben hun privé en/of werk mobiele telefoon bij zich.

3.6 Technische installaties

3.6.1 Blusmiddelen begane grond

Poederblusser ABC: Entree, aan de rechterzijde aan de muur.

Blusdeken: In de keuken aan de zijkant van de koelkast.

3.6.2 Blusmiddelen 1^e etage

Poederblusser ABC: Aan de rechterzijde van de deur.

3.6.3 Hoofdafsluiter gas

Vindplaats: In de meterkast.
Bij binnenkomst links.





3.6.4 Hoofdafsluiter water

Vindplaats: Onder het kruipluik direct achter de ingang.

3.6.5 Hoofdschakelaar elektriciteit

Vindplaats: In de meterkast.
Bij binnenkomst links.



3.6.6 Airconditioners

Vindplaats: In de keuken.
Op de bovenverdieping, boven de deur.



3.6.7 Verantwoordelijke technische installaties

De directie van Happy Move is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van bovengenoemde installaties.

3.6.8 Onderlinge communicatie medewerkers bij ontruiming

In geval van rookontwikkeling worden de aanwezigen gealarmeerd door de rookmelders.



In het geval dat wateroverlast of gaslekage wordt ontdekt, geven de medewerkers het signaal te gaan ontruimen aan elkaar, persoonlijk of telefonisch.

In andere voorkomende gevallen is het waarschijnlijk dat het signaal om te ontruimen van één van de teamleiders of directeuren komt. Zij zullen de aanwezige collega's opbellen.

Onderlinge communicatie tussen collega's bij ontruiming vindt in eerste instantie persoonlijk en anders telefonisch plaats.

4. Alarmeringsprocedure

Het gebouw is voorzien van meerdere rookmelders.

4.1 Interne alarmering

Als één van de medewerkers rook/brand/wateroverlast/gaslek ontdekt, waarschuwt hij direct de andere aanwezige collega's.

Indien een rookmelder rook detecteert, gaat hiervan het alarm af.

4.2 Externe alarmering

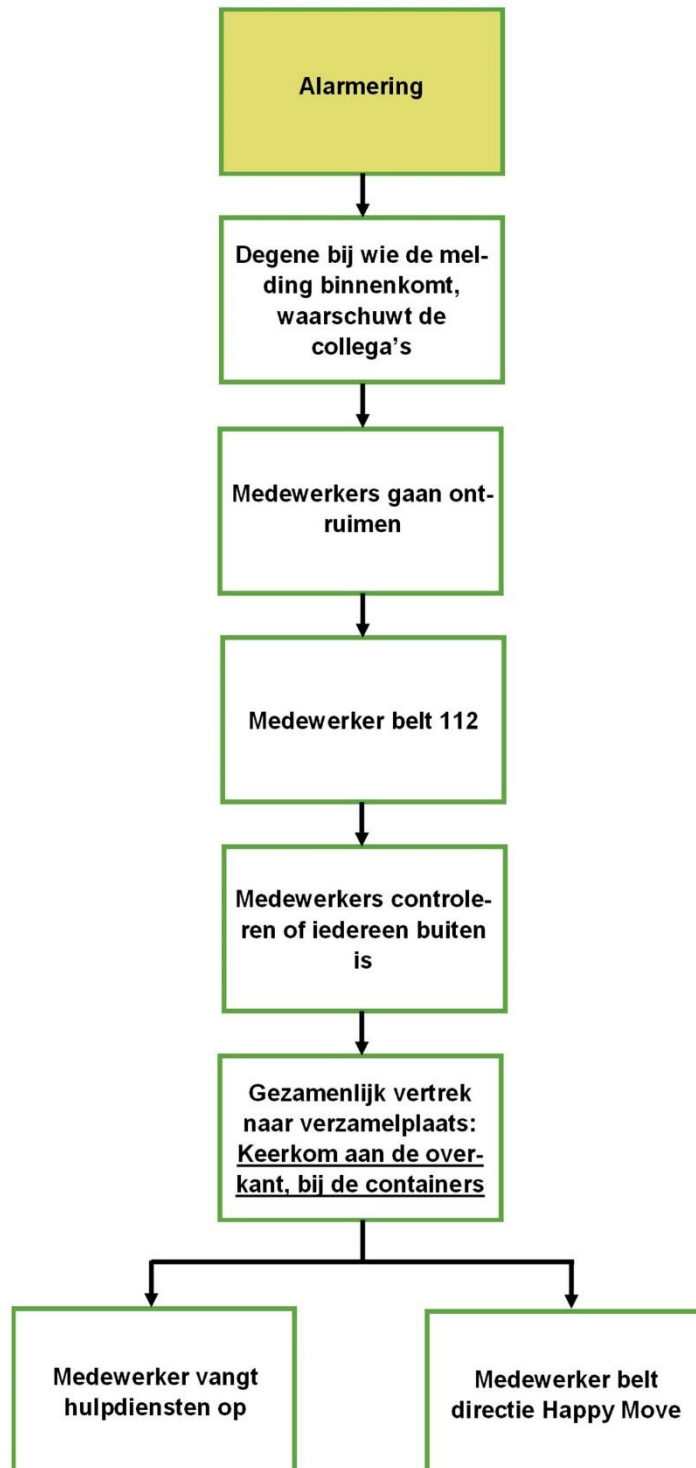
Eén van de medewerkers belt zo snel mogelijk 112.

Aan de hulpdiensten moet worden doorgegeven:

- wat er aan de hand is;
- waar er hulp nodig is;
- welke hulpdienst er nodig lijkt te zijn: politie, brandweer of ambulance.

Zodra de gelegenheid zich voordoet, waarschuwt één van de medewerkers de directie van Happy Move.

5. Stroomschema alarmering





6. Ontruimingsorganisatie

Iedere medewerker bij Happy Move heeft de bevoegdheid om tot ontruiming over te gaan. Zodra professionele hulpverleners aanwezig zijn, wordt iedereen geacht hun instructies op te volgen.

Indien mogelijk wordt elektriciteit, gas of water afgesloten (afhankelijk van de reden van ontruiming).

Er wordt ontruimd aan de hand onderstaande ontruimingsinstructies.

Op alle locaties hangen zogenaamde calamiteitenkaarten. Hierop staat de belangrijkste informatie voor tijdens een ontruiming vermeld. Calamiteitenkaarten zijn dusdanig opgehangen, dat zij in geval van een ontruiming eenvoudig meegepakt kunnen worden.

De calamiteitenkaarten bevinden zich:

- aan de meterkast in de entree;
- in de keuken op de begane grond;
- bovenste verdieping op het whiteboard.

6.1 Ontruimingsinstructies

1. Blijf kalm, voorkom paniek onder deelnemers.
2. De begeleider die de brand ontdekt, geeft het signaal "we gaan ontruimen" aan de andere begeleiders en informeert ook de deelnemers.
3. Pak de Happy Move paspoorten en neem ze mee.
4. Verlaat via de kortste weg met alle deelnemers het pand. Neem je telefoon en sleutels mee.
5. Overtuig jezelf dat niemand meer binnen is. Inspecteer hiervoor de kasten en de ruimte onder de tafels, het toilet enz.
6. Houd deuren en ramen gesloten en sluit ramen en deuren achter je.
7. Bij veel rook: blijf laag bij de grond.
8. Ga naar het buitenterrein van Happy Move en controleer a.d.h.v. de paspoorten of iedereen buiten is.
9. Bel onmiddellijk 112 en geef je naam en het volledige adres van de locatie van Happy Move.
10. De begeleiders nemen alle deelnemers mee naar de draaiplaats voor auto's naast de containers (de verzamelplaats).
11. Wacht op de hulpdiensten en meld bijzonderheden (bijv. vermissing van personen!).
12. Informeer een directeur / teamleider van dienst (06 – 23 32 60 17).

Verzamelplaats Numbers: draaikom voor auto's, schuin tegenover de locatie, bij de containers.





6.2 Sterke rookontwikkeling

Blijf laag bij de grond, daar is het langst frisse lucht.
Rook is vaak giftig. Rook inademen is dus levensgevaarlijk!

6.3 Warme deurklink

Voel eerst de deurklink voordat je een deur opent. Is deze warm, dan kan er bij opening een steekvlam ontstaan. Als je de deur opent, zorg je ervoor dat je er zelf achter staat. Zodra je weet dat het veilig is, kun je de ruimte betreden.

6.4 Geen vluchtweg

Als je het gebouw niet uit kunt, ga dan naar een kamer aan de straatkant. Leg een (nat) laken of kleed tegen de spleet onder de deur om de rook tegen te houden. Open dan pas een raam en roep om hulp.

7. Taken bij een ontruiming of ontruimingsalarm

Veiligheid deelnemers en eigen veiligheid staan altijd voorop.

7.1 Taken

Iedereen volgt de ontruimingsinstructies.

BHV'ers proberen eventueel een kleine brand te blussen en verlenen eerste hulp.

De directie heeft bij een ontruiming een aantal taken. Zodra zij gealarmeerd zijn:

- coördineren en verzorgen zij de verdere afwikkeling;
- organiseren zij (tijdelijke) opvang voor de collega's en deelnemers die buiten staan;
- dragen zij zorg voor het inlichten van ouders/verzorgers/familie van deelnemers en medewerkers;
- dragen zij zorg voor het inlichten van familie bij eventuele slachtoffers;
- communiceren zij in overleg met hulpdiensten met de nieuwsmedia indien nodig;
- handelen zij het incident/de calamiteit af volgens protocol ('Uitvoering – incidenten').

7.2 Verantwoordelijkheid

Begeleiders zijn verantwoordelijk voor 'hun eigen' deelnemers tijdens een ontruiming.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor hun bezoek.

7.3 Wat te doen bij het ontdekken van een calamiteit?

Als een medewerker een calamiteit ontdekt, zoals brand, wateroverlast of gaslekkage, of als er een melding van de directie binnenkomt, waarschuwt de medewerker zijn collega's. De medewerkers starten direct met de ontruiming, op de manier zoals hierboven beschreven staat.

Indien de calamiteit een kleine brand betreft en ontdekt wordt door een BHV'er, mag deze de brand proberen te blussen indien hij inschat dat hij dit kan doen zonder zichzelf en anderen in gevaar te brengen. Liefst waarschuwt hij wel direct een collega, die gelijktijdig met de ontruiming kan beginnen. De BHV'er mag alleen proberen zelf te blussen zolang hij zelf en de andere aanwezigen zonder moeite en gevaar weg kunnen komen. Op tijd stoppen dus! Lukt het niet, dan moet er direct worden overgegaan op ontruimen.



7.4 Wat te doen bij een brand- of ontruimingsalarm?

Bij een brand- of ontruimingsalarm starten alle medewerkers de ontruiming, zoals hierboven beschreven staat. Indien er eerste hulp verleend moet worden, dan wordt dat op een veilige plek gedaan door een medewerker met een BHV- en/of EHBO-diploma.

Wanneer iedereen veilig is, belt één van de medewerkers de directie. De directie geeft verdere instructies.

7.5 Wat te doen bij een koolmonoxide alarm?

De meest voorkomende bronnen van koolmonoxide (CO) zijn (defecte) gasapparaten. Bij Happy Move zijn dat: CV-ketel (Happy Colors, Happy Numbers, Happy Office) en kooktoestellen (Happy Colors).

Koolmonoxide kun je niet zien, ruiken of proeven en het kan fataal zijn.

Symptomen van koolmonoxidevergiftiging zijn: duizeligheid, vermoeidheid, zwakte, hoofdpijn, misselijkheid, overgeven, slaperigheid, verwarring.



De koolmonoxidemeter geeft een alarm als er mogelijk koolmonoxide aanwezig is in een ruimte. Je kunt aan koolmonoxide vergiftiging overlijden, dus dit alarm mag niet genegeerd worden.

Bij alarm geeft de rode LED continu 4 korte geluidssignalen. Het display licht op. Zodra de koolmonoxide concentratie onder een bepaald niveau (40PPM) komt, dan stopt het alarm.

Wat te doen als het alarm afgaat?

1. Open ramen en deuren en ga direct naar buiten voor frisse lucht.
2. Controleer of iedereen het pand heeft verlaten.
3. Bel de TVD.
4. De TVD belt een erkend installateur om de verbrandingsbron, die mogelijk de veroorzaker is van het koolmonoxide alarm, te komen controleren op de juiste werking.
5. Ga pas weer naar binnen als de oorzaak is opgelost en het pand goed is geventileerd.

CV-onderhoud Happy Colors: Hakkesteegt Installatietechniek B.V.

CV-onderhoud Happy Numbers: Han Vos.

CV onderhoud Happy Office: Verhuurder.

Het alarmgeluid kan worden uitgezet door op de TEST/MENU toets te drukken. Als de koolmonoxide concentratie zakt, zal het alarm uiteindelijk vanzelf stoppen. De mogelijke veroorzaker van het alarm moet uiteraard nog steeds gecontroleerd worden!

Eens per maand wordt de koolmonoxidemeter getest, eens per jaar worden de batterijen vervangen en eens per zeven jaar wordt de meter vervangen.

7.6 Wat te doen bij een overheidsalarm?

In geval van een overheidsalarm (bijvoorbeeld sirene) wordt er niet ontruimd, maar gaat iedereen naar binnen, worden ramen, deuren en luchtroosters gesloten. Het ventilatiesysteem wordt uitgeschakeld. Radio of televisie (lokale zender) moet worden aangezet. Begeleiders zorgen ervoor dat deelnemers niet naar buiten gaan. De begeleider belt de TVD om te overleggen over een plan van aanpak.



8. Ontruimingsplattegronden

Zie:

- I. Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Numbers begane grond.
- II. Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Numbers 1^e etage.

9. Mutaties ontruimingsplan

Datum	Mutatie	Reden van mutatie
-------	---------	-------------------

10. Ontruimingsoefeningen

Datum:

Evaluatie:

Verbeterpunten:

11. Literatuur

Alecto. (2020). *Gebruiksaanwijzing COA-26* [Brochure]. Alecto.

Brandweer. (2019). *Beëindiging doormelding* [Brochure]. Retrieved January 16, 2019 from <https://www.brandweer.nl/media/1555/beeindiging-doormelding-2017.pdf>

Brandweer. (2019). *Brandveilig wonen* [Brochure]. Retrieved January 9, 2019 from <https://www.brandweer.nl/media/7294/brandveilig-wonen-2017.pdf>

[Koolmonoxide meter]. (2021, 6 december). Blokker. https://www.blokker.nl/alecto-coa-26-koolmonoxidemelder/1302957.html?dfw_tracker=10589-1302957&gclid=CjwKCAiAhreNBhAYEiwAFGGKPAILPYLeKePXIGxjGI42NLWu6o115S7uB8W-Cu7ZOGKgMrQaB1PjURoCa0IQAvD_BwE

Nederlandse norm. (2017). *NEN 8112. Bedrijfsnoodorganisatie en bedrijfshulpverlening* [Brochure]. Delft: Koninklijk Nederlands Normalisatie-instituut

Rijksoverheid. (2020). *Wat gebeurt er als ik alarmnummer 112 bel?* Retrieved December 31, 2020 from <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112/vraag-en-antwoord/wat-gebeurt-er-als-ik-alarmnummer-112-bel>

(Brand-)Veiligheid & Opleidingen b.v. (2018). *Voorbeeld ontruimingsplan*. Retrieved: September 27, 2018 from <https://www.brandveiligheidopleidingen.nl/Wat-is-een-ontruimingsplan>