

Happy Move

Bedrijfsnoodplan





Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Bedrijfsnoodorganisatie	3
3.	Opleiding (EHBO en BHV)	3
4.	RI&E: maatgevende scenario's	3
5.	EHBO	5
6.	Brandveiligheid	5
7.	BHV-plan	5
8.	Ontruimingsorganisatie	5
9.	Literatuur	6
Bijlage 1:	BHV-plan	7



1. Inleiding

Bedrijfsnoodplan = “Plan waarin de interne noodorganisatie wordt beschreven” (NEN, 2017, p.7).

2. Bedrijfsnoodorganisatie

Bedrijfsnoodorganisatie = “Organisatie van werknemers en eventuele anderen die de werkgever op georganiseerde wijze snel en efficiënt bijstand verleent op het gebied van alle incidenten en calamiteiten die in een bedrijf mogelijk zouden kunnen voorkomen” (NEN, 2017, p.7).

De bedrijfsnoodorganisatie van Happy Move is gericht op het in veiligheid brengen van de aanwezigen (ontruimen) en het geven van ‘basic life support’.

Alle medewerkers bij Happy Move zijn ‘ontruimers’. Degenen die een BHV-diploma hebben, mogen proberen een kleine, beginnende brand zelf te blussen, zolang zijzelf en de andere aanwezigen tijdig zonder gevaar weg kunnen komen. Alle medewerkers mogen basic life support en eerste hulp bieden. De collega’s die daartoe zijn opgeleid maken zich bekend en nemen eventueel het handelen van niet-geschoolde collega’s over.

3. Opleiding

Happy Move laat alle begeleiders in de eerste maand van hun dienstverband een EHBO-cursus doen. Zoveel mogelijk collega’s volgen jaarlijks een BHV-cursus.

4. RI&E: maatgevende scenario’s

Happy Move doet wat zij kan om de kans op incidenten en calamiteiten zo klein mogelijk te houden. Zij doet dit door middel van bouwkundige voorzieningen, installatietechnische voorzieningen en handelingsprotocollen: het veiligheidsbeleid.

Met behulp van Risicomonitor heeft Happy Move voor alle locaties een risico inventarisatie en evaluatie gemaakt. Daaruit is een plan van aanpak met verbetermogelijkheden voortgekomen en een aantal maatgevende scenario’s, waarop dit noodplan gebaseerd is.

De volgende risico’s zijn maatgevend voor het noodplan.

- 1) Uitglijden, vallen, stoten, struikelen;
- 2) Verwonding door keuken- of knutselgerei;
- 3) Verbranding door activiteiten in de keukens of door de zon;
- 4) Brand door activiteiten in de keukens of gebruik van elektrische apparaten (wasmachine, droger, tv);
- 5) Agressie/geweld;
- 6) Weglopen;
- 7) Medicatie-incident;
- 8) Koolmonoxide vergiftiging;
- 9) Datalek.

Bij een incident uit de eerste drie categorieën is eerste hulp bij ongelukken (EHBO) geboden. De EHBO-organisatie bestaat uit een uitgebreid informatiedocument (Uitvoering – EHBO), een onderhoudsdocument (Uitvoering – EHBO-onderhoud) en een multomap met EHBO-instructies op iedere locatie. De impact van deze incidenten kan klein of gemiddeld zijn. De verdere gevolgen zullen beperkt zijn. Iemand kan een litteken overhouden aan een van deze verwondingen.

Door activiteiten in de keukens of het gebruik van elektrische apparaten kan brand ontstaan. De brandveiligheidsorganisatie is vastgelegd in een uitgebreid informatiedocument (Uitvoering –



brandveiligheid), een onderhoudsdocument (Uitvoering – brandveiligheid inventarisatie en onderhoud) en een document dat informeert over het verlenen van nazorg na brand (Uitvoering – brand nazorg). De impact van brand kan gemiddeld tot groot zijn. Deelnemers/medewerkers kunnen schrikken en moeten ontruimen kan een behoorlijke indruk maken. De impact is groot als er iemand door de brand gewond raakt. De gevolgen van brand voor deelnemers en medewerkers zijn beschreven in het nazorg document. Ook zal na brand materiële schade afgehandeld moeten worden.

Het vóórkomen van agressie/geweld is een reëel risico tijdens de begeleiding van Happy Move. De doelgroep bestaat uit mensen met een autisme spectrum en/of aanverwante stoornis. Overprikkeling of een onvermogen om zichzelf te uiten kan resulteren in agressief gedrag. Het komt bij Happy Move regelmatig voor dat één van de deelnemers zich agressief gedraagt. De deelnemer vertoont bijvoorbeeld fysiek of verbaal agressief gedrag naar een begeleider of naar andere deelnemers. Het kan ook zijn dat een deelnemer uit agressie dingen kapot maakt.

In het document 'Uitvoering – agressie en geweld' staat beschreven hoe te handelen in geval van agressie/geweld, op welke manier de afhandeling van het incident plaatsvindt en hoe de nazorg georganiseerd wordt. In 'Uitvoering – agressie en geweld de-escaleren' staat beschreven hoe agressie/geweld gede-escaleerd kan worden. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers van Happy Move is laag. De impact van agressie of geweld zal klein tot gemiddeld zijn. Het kan zijn dat andere deelnemers of medewerkers een klap of een schop krijgen of worden uitgescholden. Hoogstwaarschijnlijk raken zij daardoor licht gewond (blauwe plek). De emotionele impact is vaak groter. Soms heeft agressie/geweld vooral materiële schade tot gevolg. De impact daarvan is meestal klein tot gemiddeld.

Het komt af en toe voor dat een deelnemer zich aan het zicht van een begeleider onttrekt en wegloopt. In het document 'Uitvoering – weglopen deelnemer' worden de handelingswijze, de manier waarop het incident afgehandeld dient te worden en de nazorgorganisatie beschreven. De impact van dit incident is afhankelijk van de afloop. De situatie kan vooral emotionele gevolgen hebben voor de begeleiders. De impact is groot als er een ongeluk gebeurt met de weggelopen deelnemer.

Veel deelnemers gebruiken medicatie. Ouders/verzorgers overhandigen medicatie aan de begeleiders bij aanvang van de begeleiding. Happy Move hanteert strakke regels op het gebied van medicatie. Toch kan het gebeuren dat er iets mis gaat. Het vóórkomen van de volgende situaties is niet onwaarschijnlijk:

- De begeleider vergeet de medicatie aan een deelnemer te geven;
- De begeleider geeft de verkeerde medicatie aan een deelnemer;
- De begeleider geeft een verkeerde hoeveelheid van de medicatie aan een deelnemer.

Het document 'Uitvoering – medicatie' beschrijft het medicatiebeleid van Happy Move. Er is ook in te vinden hoe incidenten betreffende medicatie afgehandeld moeten worden. Impact van incidenten met medicatie kan uiteenlopen van klein tot groot. Dat is afhankelijk van de aard en de grootte van het incident. Bij ernstige gevolgen moet medische hulp ingeschakeld worden.

De meest voorkomende bronnen van koolmonoxide (CO) zijn (defecte) gasapparaten. Bij Happy Move zijn dat: CV-ketel (Happy Colors, Happy Numbers, Happy Office) en kooktoestellen (Happy Colors). Een koolmonoxidevergiftiging kan fataal zijn. De impact is dus enorm.

Op de betreffende locaties hangt dan ook een koolmonoxidemeter.

In de ontruimingsplannen is beschreven hoe gehandeld moet worden bij alarm van deze meter.

Eens per maand wordt de koolmonoxidemeter getest, eens per jaar worden de batterijen vervangen en eens per zeven jaar wordt de meter vervangen.

Een datalek is een reëel risico in de volgende situaties:

- Medewerkers lopen van hun scherm weg zonder deze te vergrendelen;
- Een mail met vertrouwelijke inhoud wordt naar de verkeerde persoon gestuurd;
- De e-mailadressen van een groep mensen worden in CC gezet, in plaats van in BCC;
- Iemand klikt op een link in een phishing mail, waardoor criminelen toegang krijgen tot bedrijfsinformatie;



Hoe te handelen in geval van een datalek is beschreven in het Kwaliteitshandboek. Ook hier is impact van het incident afhankelijk van de aard en grootte. Als een verkeerd geadresseerde e-mail in handen komt van een persoon die te goeder trouw is, is er niets aan de hand. Lekken persoonsgegevens waarna identiteitsfraude plaatsvindt, is de impact groot.

5. EHBO

De EHBO-organisatie is vastgelegd in 2 documenten:

- 1) Uitvoering – EHBO
- 2) Uitvoering – EHBO-onderhoud.

Het eerste document bevat ondersteunende informatie en voorbeelden.

Op iedere locatie is een multomap aanwezig met EHBO-instructies. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij de EHBO-app van het Rode Kruis op hun telefoon geïnstalleerd hebben, waarop zij dezelfde EHBO-instructies kunnen vinden als in de multomap.

6. Brandveiligheid

De brandveiligheidsorganisatie is vastgelegd in 3 documenten:

- 1) Uitvoering – brandveiligheid
- 2) Uitvoering – brandveiligheid inventarisatie en onderhoud
- 3) Uitvoering – brand nazorg.

7. BHV-plan

Het BHV-plan van Happy Move is te vinden in de bijlage.

8. Ontruimingsorganisatie

De ontruimingsplannen van alle locaties bevatten de “beschrijving van maatregelen en voorzieningen die zijn getroffen om in geval van een calamiteit of incident een gebouw(deel) te ontruimen” NEN (2017. P.9).

In deze plannen wordt verwezen naar de ontruimingsplattegronden die op de verschillende locaties hangen. Evaluaties van ontruimingsoefeningen worden ook in de ontruimingsplannen opgenomen.

Verwijzing

Locatie – ontruimingsplan Happy Colors

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Colors gang

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Colors hoofdingang

Locatie – ontruimingsplan Happy Jeugdspeelpark bg

De ontruimingsplattegrond van het kantoor op de bg is in beheer van Syndion

Locatie – ontruimingsplan Happy Jeugdspeelpark 1^e etage

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Jeugdspeelpark Happy Club

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Jeugdspeelpark Happy Day

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Jeugdspeelpark overzicht

Locatie – ontruimingsplan Happy Numbers

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Numbers bg

Locatie – ontruimingsplattegrond Happy Numbers 1^e etage

© Happy Move

Uitvoering - bedrijfsnoodplan - Versie 2021-12-06



9. Literatuur

Alecto. (2020). *Gebruiksaanwijzing COA-26* [Brochure]. Alecto.

101BHV.nl. (2020). *Alles over een ontruimingsplattegrond*. Retrieved July 29, 2020 from <https://www.101bhv.nl/actueel/bhv/alles-over-een-ontruimingsplattegrond/#:~:text=Is%20een%20ontruimingsplattegrond%20verplicht%3F,en%20hoogte%20van%20het%20gebouw>

NEN. (2017). *Nen 8112 Bedrijfsnoodorganisatie en bedrijfshulpverlening* [Brochure]. Delft: Koninklijk Nederlands Normalisatie-instituut

Overheid. (2020). *Bouwbesluit 2012*. Retrieved July 30, 2020 from https://wetten.overheid.nl/BWBR0030461/2020-07-01#Hoofdstuk6_Afdeling6.1_Artikel6.2

Van Rijn Brandbeveiliging B.V. (2020). *Is een ontruimingsplan wettelijk verplicht?* Retrieved July 29, 2020 from <https://www.vanrijnbrandbeveiliging.nl/is-een-ontruimingsplan-wettelijk-verplicht/>



Bijlage 1: BHV-plan

1. Definitie

BHV-plan (bedrijfshulpverleningsplan) = “plan van aanpak waarin de beheersing van incidenten en calamiteiten door de BHV-organisatie schriftelijk is vastgelegd in procedures en werkinstructies en waarin de benodigde middelen, materialen en voorzieningen afgestemd zijn op de risico’s en de maatgevende factoren” (NEN, 2017, p.8).

2. Wettelijke eisen

De volgende eisen zijn op Happy Move van toepassing:

- Arbeidsomstandighedenwet
- Arbobesluit
- Bouwbesluit 2012.

De in de arbeidsomstandighedenwet (artikel 13) omschreven ‘deskundige bijstand’ aan de werkgever wordt geboden door de preventiemedewerker (beleidsmedewerker) in samenwerking met een arbodeskundige van Arboned.

3. BHV-beleid

Happy Move is een relatief jong bedrijf met veelal jonge medewerkers, met name in de begeleiding. Ten tijde van dit schrijven (april 2021) zijn er in totaal ongeveer 30 medewerkers in dienst en wordt aan 60 deelnemers begeleiding gegeven. De begeleiding vindt plaats in kleine groepjes, op wisselende tijden en verspreid over meerdere locaties. Van het ‘administratie team’ is meestal maar een handjevol collega’s op kantoor aanwezig.

Vanwege deze bezetting en het (nog) niet stabiele personeelsbestand, is er tot op heden geen aanleiding tot het opzetten van een uitgebreide BHV-organisatie met procedures en werkinstructies.

De bedrijfsnoodorganisatie van Happy Move is gericht op het in veiligheid brengen van de aanwezigen (ontruimen) en het geven van ‘basic life support’.

Zoveel mogelijk medewerkers volgen jaarlijks een BHV-cursus. De (vaak wisselende) planning laat het niet toe om standaard een begeleider die BHV gecertificeerd is in te delen. Daarom is het noodzakelijk dat iedere medewerker in geval van een incident of calamiteit weet hoe hij moet ontruimen. Daartoe zijn ontruimingsplannen, ontruimingsplattegronden en ontruimingsinstructies aanwezig. Alle medewerkers nemen deze door wanneer zij in dienst komen. Er wordt momenteel een systeem opgezet, waarin het doornemen van de informatie jaarlijks herhaald wordt. Tevens worden er ontruimingsoefeningen opgezet. Daarvan is het de bedoeling dat deze jaarlijks plaatsvinden, gevolgd door een evaluatie om het (brand)veiligheidsbeleid te verbeteren.

De directie is betrokken bij de opzet, het onderhoud en de continue verbetering van het veiligheidsbeleid.

4. RI&E

De directie heeft de beleidsmedewerker opdracht gegeven een RI&E uit te voeren. Daartoe wordt gebruik gemaakt van het erkende instrument Sociaal Werk van Risicomonitor.

Momenteel wordt een systeem opgezet waarbij de RI&E jaarlijks gecontroleerd wordt en aangepast als er wijzigingen zijn binnen de organisatie. Sinds de laatste uitvoering is het aantal medewerkers bij Happy Move de grens van 25 gepasseerd, wat betekent dat de RI&E getoetst moet worden door een gecertificeerde arbodienst.



5. Maatgevende scenario's

Happy Move levert begeleiding in een huiselijke setting. Er zijn daardoor geen grote bedrijfsspecifieke risico's die medewerkers of deelnemers lopen. Om de veiligheid van eenieder zoveel mogelijk te waarborgen, zijn er veiligheidsmaatregelen genomen en wordt er gewerkt volgens vaste protocollen. Dit alles is beschreven in het kwaliteitshandboek en de bijbehorende bijlagen.

Een aantal huis-, tuin- en keukenrisico's alsmede doelgroep specifieke risico's worden beschouwd als maatgevende scenario's voor de bedrijfsnoodorganisatie van Happy Move. Zij zijn uiteengezet in het bedrijfsnoodplan, tezamen met de handelingsprotocollen.

6. Voorzieningen

De beleidsmedewerker voert het halfjaarlijkse onderhoud van de EHBO-materialen uit en coördineert het regelmatige onderhoud van rookmelders (maandelijks), brandblusmiddelen en nood- en vluchtwegverlichting (jaarlijks).

Volgens het Bouwbesluit 2012 moeten verblijfsruimten voor meer dan 75 personen en besloten ruimten waardoor een vluchtroute uit die verblijfsruimte voert noodverlichting hebben (Overheid, 2020) Voor Happy Move betekent dat, dat de aanwezigheid van noodverlichting op de locaties niet verplicht is.

7. Ontruimingsplannen en -plattegronden

Zie §8 op pagina 5.

8. Controle bedrijfsnoodorganisatie

De beleidsmedewerker controleert jaarlijks de bedrijfsnoodorganisatie aan de hand van alle protocollen en de brochure "Bedrijfsnoodorganisatie en bedrijfshulpverlening", NEN 8112 (2017).