



## **Agressie en geweld de-escaleren**

1. Blijf rustig en neem een open houding aan naar de ander.
2. Laat de ander zijn verhaal doen en benoem de boosheid.
3. Toon begrip voor de situatie, niet voor het agressieve gedrag. Laat iemand zich gehoord voelen.
4. Leg uit waarom de situatie is zoals hij nu is. Vraag begrip daarvoor.
5. Probeer samen een oplossing te zoeken. Koppel afspraken aan de oplossing.
6. Sluit het gesprek positief af.

Eenieders veiligheid staat altijd voorop. Dit betekent dat ruimte maken soms de beste oplossing is. Als de spanning te hoog oploopt, verlaten in ieder geval de andere deelnemers onder begeleiding van een begeleider de ruimte. Eén begeleider houdt altijd de agressieve persoon in de gaten.

### **Literatuur**

Learnit Training. (2016). *Stappenplan om agressie te de-escaleren*. Retrieved April 29, 2020, from <https://www.learnit.nl/blog/agressie-stappenplan>